



Podnošenje i rješavanje prigovora potrošača

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 6. stavak 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (Nar. Nov, br. 130/17) pisanje prigovore na naše usluge možete podnijeti u našoj poslovnici, te putem:

- pošte: **Dubrovnik Team Building d.o.o turistička agencija** - www.dubrovnikteambuilding.com
Šipčine 22
HR – 20 000 Dubrovnik
- telefax: +385 20 436 847
- mail: info@dubrovnikteambuilding.com

O primitku Vašeg prigovora bez odgađanja ćemo Vas izvijestiti. U zakonskom roku od 15 dana na isti ćemo odgovoriti.

VAŽNA NAPOMENA: Molimo uz prigovor obavezno navesti vaše kontakt podatke – ime i prezime, te adresu na koju možemo dostaviti odgovor.